

ООО «Лаб ИТ»

Интеллектуальная трансформация бизнеса

Внедрение прикладного ИИ для масштабирования высоконагруженных процессов



Коммерческие проекты в промышленной эксплуатации



Высоконагруженные процессы



Тысячи активных пользователей

Что мы делаем

Берём задачу от идеи и доводим до измеримого бизнес-результата



Анализ процессов и проектирование решений

- ✓ Проводим структурный анализ бизнес-процессов и функций компании
- ✓ Выявляем узкие места, потери и точки роста
- ✓ Определяем приоритетные задачи и формируем целевую архитектуру решения с привязкой к измеримым KPI



Фокус на результате



Разработка решения под ключ

- ✓ Проектируем и разрабатываем AI-решения по ТЗ заказчика: **поддержка, продажи, аналитика, логистика** и другие направления
- ✓ Берём на себя реализацию, интеграцию и запуск в эксплуатацию.



Технологии, проверенные в деле



Внедрение и доведение до результата

- ✓ Внедряем решение в контуре заказчика, обеспечивая интеграцию с существующими системами
- ✓ Доводим проект до стабильной промышленной эксплуатации и достижения бизнес-результата



Надёжность и измеримый эффект



Наш принцип:

фокус на измеримом бизнес-эффекте, а не на технологиях.







Результат:

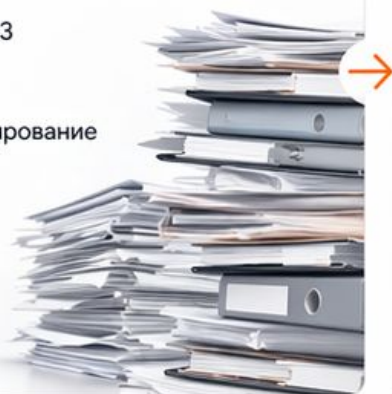
повышение эффективности процессов, сокращение затрат и рост прибыли.

AI-платформа для закупок по 223-ФЗ






Превращаем документы и данные в ТЗ и закупочную документацию.

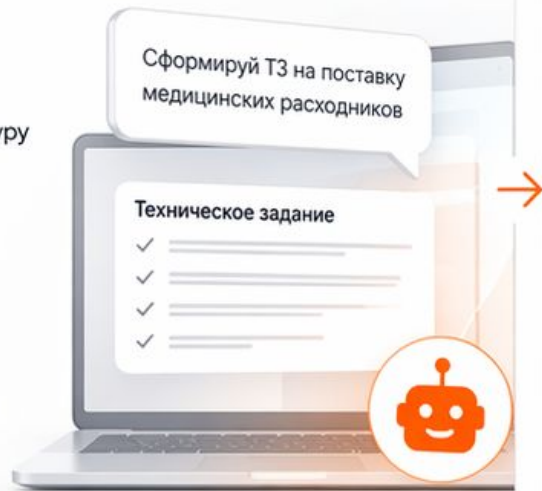
✗ ПРОБЛЕМА

-  Документы и данные разрознены
-  Нет стандарта ТЗ
-  Ошибки и дублирование проверок
-  Зависимость от людей







✓ РЕШЕНИЕ

-  AI формирует ТЗ
-  Нормализует номенклатуру
-  Генерирует документы
-  Сравнивает заявки автоматически
-  Ведёт реестр договоров и контроль



🎯 ЭФФЕКТ

-  -50-70% времени
-  меньше ошибок
-  прозрачность и контроль
-  быстрые решения



КАК РАБОТАЕТ



AI-поддержка для ЭНЕРГОН

Автоматизация обработки заявок и повышение качества сервиса



SERVICE DESK



Создание
заявки



AI-ОБРАБОТКА



Классификация



Поиск решения
(база знаний)



Автозаполнение
ответа



Аналитика
и отчёты



BI-АНАЛИТИКА



БЫЛО



Ручная обработка



Долгий поиск решений



Потеря знаний

РЕЗУЛЬТАТ



-80 ч/мес

экономия
1 линии



-120 ч/мес

экономия
2 линии



-40 ч/мес

экономия
менеджмент

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ



~500 000 ₽ / мес

ЭКОНОМИЯ

КЕЙС

Умная обработка инцидентов в шеринге

Автоматизация поддержки пользователей аренды техники

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

1



Сканирование QR
на технике

2



AI анализ фото
и контекста

Определяем скорость,
положение, состояние
движения

3



Автоматическое
решение

Правила и ML-модель
принимают решение
за доли секунды

4



Действие и ответ
пользователю

Уведомление пользователю
и выполнение сценария
без участия оператора



>90%

удовлетворенность
пользователей (CSAT)



1000+

тикетов в день
(real-time)



Поддержка:
1 сотрудник

(вместо команды
в пиковые периоды)



<2 сек

среднее время
принятия решения

КЕЙС

Подбор тканей по фото и артикулу

AI-поиск номенклатуры и остатков по складам в реальном времени



Если данных не хватает — система доуточняет детали и продолжает поиск

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

1



Сканирование

Фото ткани или артикул

2



AI-поиск номенклатуры

Полнотекстовый поиск по названию ткани, цвету, составу и другим параметрам

3



Проверка остатков

Система проверяет остатки на складах, дату поставки и доступность

4



Консультация

AI готовит ответ и при необходимости уточняет детали

5



Готовый ответ

Клиент получает точную информацию по номенклатуре за несколько секунд



>90%

точность поиска номенклатуры



>15x

улучшение скорости обработки обращений



<3 сек

среднее время ответа на запрос клиента



100%

актуальные остатки и даты поставки



ПОЛНОТЕКСТОВЫЙ ПОИСК НОМЕНКЛАТУРЫ

Находит нужную ткань по названию, цвету, составу и другим атрибутам. Не ищет аналоги — ищет именно НСИ



АКТУАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО СКЛАДАМ

Показывает остатки по всем складам, доступные количества и дату последней поставки



ОМНИКАНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ

WhatsApp, Telegram, веб-чат, почта и другие каналы — единый интерфейс для клиента



ТОЧНЫЙ И БЫСТРЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Клиент получает точную информацию по нужной ткани за несколько секунд

AI-агент поддержки и продаж в логистической компании

Оmnиканальная обработка обращений и маршрутизация по намерениям

КАК ЭТО РАБОТАЕТ



98%
точность определения намерений

1000+
обращений в день (без потерь)

-60%
нагрузки на менеджеров

<2 сек
среднее время первой реакции

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ МАРШРУТИЗАЦИЯ
 Каждое обращение сразу попадает в нужный сценарий

ОМНИКАНАЛЬНАЯ ОБРАБОТКА
 Все каналы в одном окне. Ни одно обращение не теряется

CRM-ИНТЕГРАЦИЯ
 История диалогов, статусы и данные клиентов автоматически передаются в CRM

СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ
 Менеджеры работают только с релевантными запросами и закрывают больше сделок

Оmnиканальные продажи туров

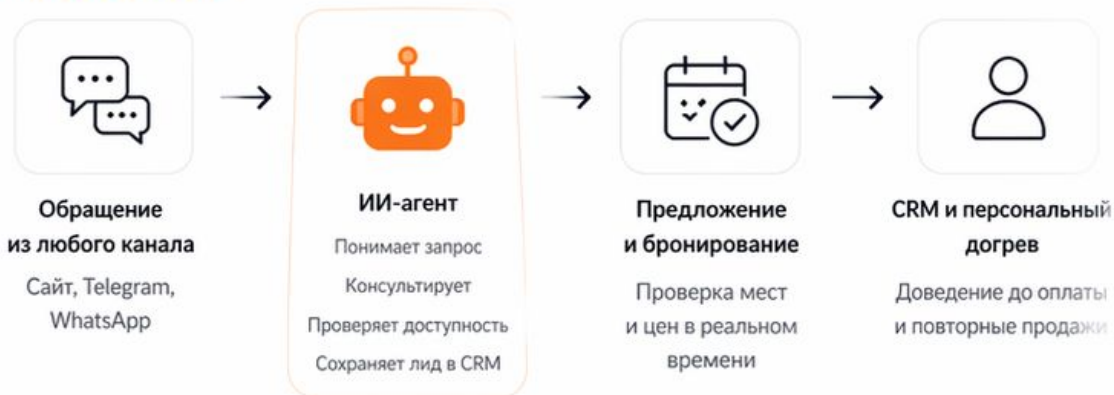
ИИ-агент обрабатывает обращения из всех каналов, консультирует, проверяет доступность и доводит клиента до бронирования







КАК БЫЛО

- ✗ Обращения из разных каналов теряются
- ✗ Менеджеры не успевают в пиковые часы
- ✗ Нет единого контура обработки и истории диалогов
- ✗ Нет мгновенного ответа — клиенты уходят к конкурентам

КАК СТАЛО







РЕЗУЛЬТАТЫ

-  AI менеджер = **3 человека** (по объёму)
-  **36%** конверсия в продажу
-  **50+** продаж в день (автоматически)
-  **в 3 раза быстрее** первый ответ клиенту

АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ



ВЫГОДЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

-  Рост скорости обработки обращений
первый ответ мгновенный, заявки не теряются
-  Снижение нагрузки на менеджеров
AI закрывает до 70% типовых обращений
-  Рост конверсии в продажу за счёт мгновенной реакции и сценариев доведения
-  Прозрачность воронки
вся коммуникация и статусы в CRM

AI-поиск и подбор товаров для Avon

Пользователь находит товар по свободному описанию, не зная его точного названия



КОНТЕКСТ



Крупный beauty-бренд Avon
Тысячи SKU и сложный каталог



Пользователь не знает
точное название товара
Ищет по описанию,
по потребности



Классический поиск
не работает
Навигация по категориям
и фильтрам неэффективна



РЕШЕНИЕ

AI-ассистент:



Находит товары
по свободному описанию
«нюдовая помада на каждый день»



Подбирает продукты
под запрос клиента



Консультирует клиентов (B2C)



Обрабатывает запросы
партнёров (B2B)



РЕЗУЛЬТАТЫ



4000+
активных пользователей



Единый
цифровой канал



Масштабирование
без найма операторов



КЛЮЧЕВОЙ ЭФФЕКТ

Пользователь находит нужный товар за несколько секунд, не зная его названия.
AI понимает запрос и ищет по смыслу в огромном каталоге Avon.

Ключевые результаты

Мы внедряем решения, где эффект измеряется в конкретных операционных метриках.



20x+

Подбор товаров и поиск по номенклатуре (НСИ) в более чем 20 раз быстрее



>90%

Точность автоматических решений в техподдержке



1000+

Активных обращений в пиковый период в день



140 000+

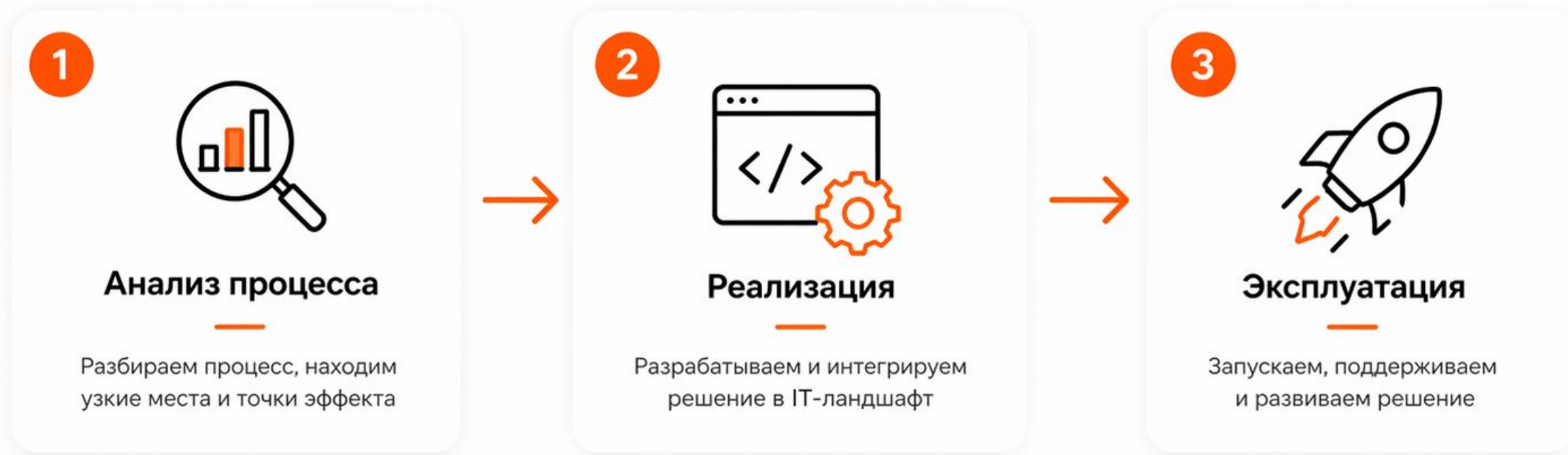
Минут речевой аналитики в месяц



Решения работают в промышленной эксплуатации с тысячами пользователей.

От идеи до измеримого результата

Работаем по ТЗ и бизнес-задачам



Стабильная эксплуатация

Доводим решение до стабильной промышленной эксплуатации



Измеримый эффект

Фокусируемся на измеримом бизнес-эффекте



Интеграция

Интегрируемся с существующим IT-ландшафтом



Enterprise-подход

Используем подход к безопасности и масштабированию

ООО «ЛАБ ИТ»

Нам доверяют **мировые бренды**

Компания ООО «Лаб ИТ» — Лаборатория интеллектуальной трансформации.
Разработка и внедрение AI-систем для управления документами,
контрактами и знаниями в корпоративной среде.



AVON



FOUR SEASONS



Разобрать ваш процесс → 30 минут

Обсудим задачи, покажем подход и возможный эффект.



hello@ai2b.pro



+7 (916) 845-90-89